

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年2月21日

事業所名 留萌中部地域子ども発達支援センター

保護者等数：30人

回収集：17人

割合：56.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・それぞれ教室の広さが違い、活動に応じて使い分けができるので良いです。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリーや情報伝達等への配慮が適切になされているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	・ぞうさんの教室とか、動物で分かりやすく良いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88.2%	0.0%	11.8%	0.0%	・冬は寒く、特にトイレ、床も冷たいです。 ・建物自体が古いためか、床がとても冷たい。子供も職員もかわいそう。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(ii)が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	
	⑧	活動プログラム(iii)が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、児童発達支援利用者以外の子どもと活動する機会があるか	41.2%	35.3%	5.9%	17.6%	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・利用者負担金を、すこやか健康センターのみではなく、金融機関で納入できるようにしてほしい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(iv)等)が行なわれているか	76.5%	5.9%	5.9%	11.8%	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41.2%	41.2%	0.0%	17.6%	・他の父母の方とお話しする機会がありません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70.6%	11.8%	0.0%	17.6%	・この評価の集計結果は、集計結果の公表のみで、意見に対する改善案等は示されているのだろうか。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.2%	0.0%	0.0%	11.8%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50.0%	21.4%	0.0%	28.6%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	7.1%	14.3%	50.0%	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・一度も「行きたくない」と言ったことは無く、毎回楽しみみたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。