

**羽幌町総合振興計画策定のための
企業アンケート調査報告書**

**令和3年2月
北海道羽幌町**

【目 次】

1. 調査の概要	
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 実施期間	1
(4) 有効回答数	1
2. 総合振興計画策定のための企業アンケート調査	
①回答企業の概要	2
②経営上の問題点について	5
③企業に対する支援について	6
④産業振興に必要だと思う施策について	7
⑤産業振興のための基盤整備について	8
⑥新型コロナウイルス感染症の影響について	9
⑦コロナ時代に対応するための取組みについて	11
⑧勤労者対策で重要な点	12
⑨環境配慮のために実行していること	13
⑩地域貢献活動について	14
⑪企業の意見を町政へ反映させるために有効なこと	15
⑫羽幌町のまちづくりについて要望、提案など（自由記述）	16

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

令和4年度からの10年間を目標年次とする新たな羽幌町総合振興計画の策定にあたり、住民意向調査・分析を行い、羽幌町がまちの将来像やまちづくりの方向性を検討するための基礎資料とすることを目的とする。

(2) 調査方法

- ・対象地域：羽幌町内
- ・対象者：羽幌町内企業
- ・調査数：企業70社
- ・調査方法：郵送による発送・回収、およびWEBによる回答

(3) 実施期間

2020（令和2）年11月～2020（令和2）年12月

(4) 有効回答数

- ・企業：37件（回収率52.9%）
 - うち 調査票による回答：31件
 - WEBによる回答：6件

2. 総合振興計画策定のための企業アンケート調査

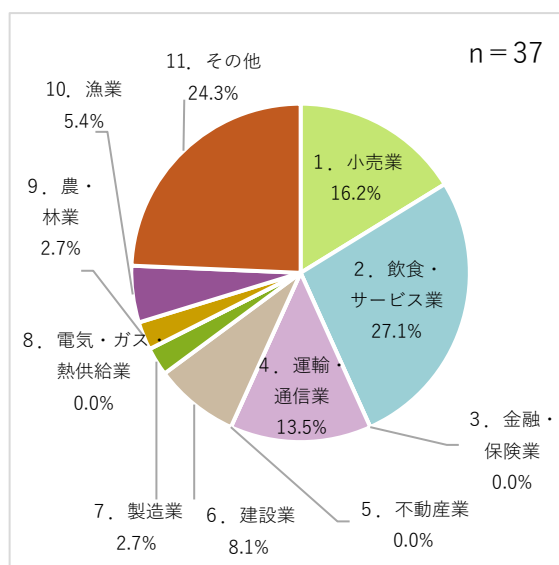
問1 企業概要についてお伺いします。

(当てはまる番号に○印をつけてください。)

【ア 業種】

回答企業の業種は「2 飲食・サービス業」が27.1%と最も多く、続いて「1 小売業」が17.1%、「4 運輸・通信業」が14.6%の順となっています。

項目	回答数	構成比
1. 小売業	6	16.2%
2. 飲食・サービス業	10	27.1%
3. 金融・保険業	0	0.0%
4. 運輸・通信業	5	13.5%
5. 不動産業	0	0.0%
6. 建設業	3	8.1%
7. 製造業	1	2.7%
8. 電気・ガス・熱供給業	0	0.0%
9. 農・林業	1	2.7%
10. 漁業	2	5.4%
11. その他	9	24.3%
合計	37	100.0%



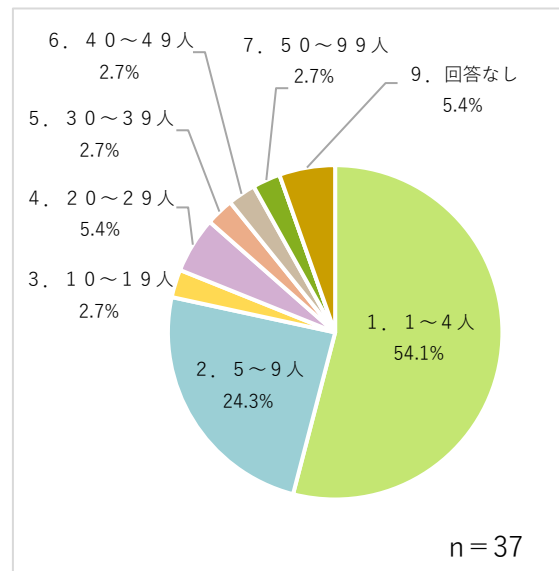
▼ 「11 その他」の記述

JA	1件
団体職員	1件
医業	1件
複合サービス業	1件
小売業／飲食・サービス業／漁業	1件
金融・保険業／運輸・通信業	1件
電気・ガス・熱供給業／漁業	1件

【イ 従業員数（正雇用）】

正雇用の従業員数は「1 1～4人」が54.1%と最も多く、続いて「2 5～9人」が24.3%であるため、10人以下が約78%となっています。

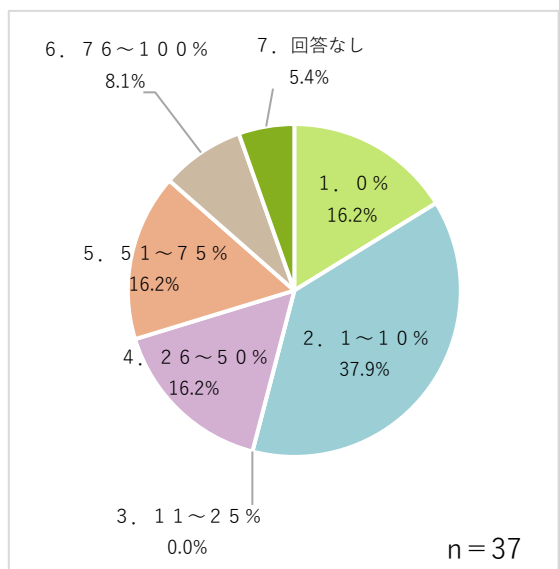
項目	回答数	構成比
1. 1～4人	20	54.1%
2. 5～9人	9	24.3%
3. 10～19人	1	2.7%
4. 20～29人	2	5.4%
5. 30～39人	1	2.7%
6. 40～49人	1	2.7%
7. 50～99人	1	2.7%
8. 100人以上	0	0.0%
9. 回答なし	2	5.4%
合計	37	100.0%



【ウ 従業員数のうち女性職員が占める割合】

女性職員の割合は「2 1～10%」が37.9%と最も多く、続いて「1 0%」、「4 26～50%」、「5 51～75%」が16.2%となっています。

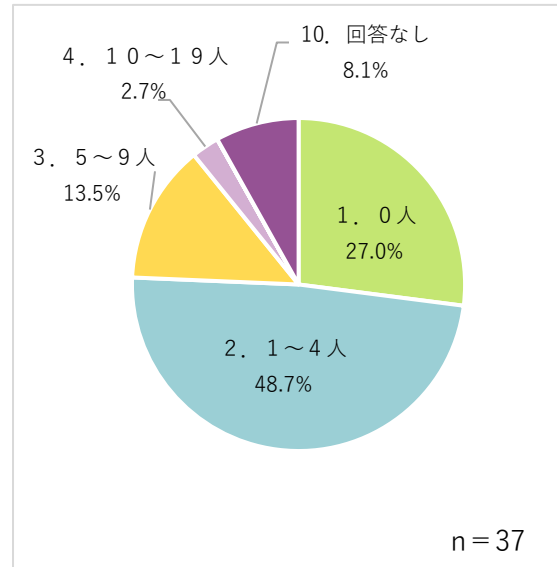
項目	回答数	構成比
1. 0%	6	16.2%
2. 1～10%	14	37.9%
3. 11～25%	0	0.0%
4. 26～50%	6	16.2%
5. 51～75%	6	16.2%
6. 76～100%	3	8.1%
7. 回答なし	2	5.4%
合計	37	100.0%



【エ 臨時雇用・パート職員数】

臨時雇用・パート職員数は「2 1～4人」が48.7%と最も多く、続いて「1 0人」が27.0%、「3 5～9人」が13.5%の順となっています。

項目	回答数	構成比
1. 0人	10	27.0%
2. 1～4人	18	48.7%
3. 5～9人	5	13.5%
4. 10～19人	1	2.7%
5. 20～29人	0	0.0%
6. 30～39人	0	0.0%
7. 40～49人	0	0.0%
8. 50～99人	0	0.0%
9. 100人以上	0	0.0%
10. 回答なし	3	8.1%
合計	37	100.0%

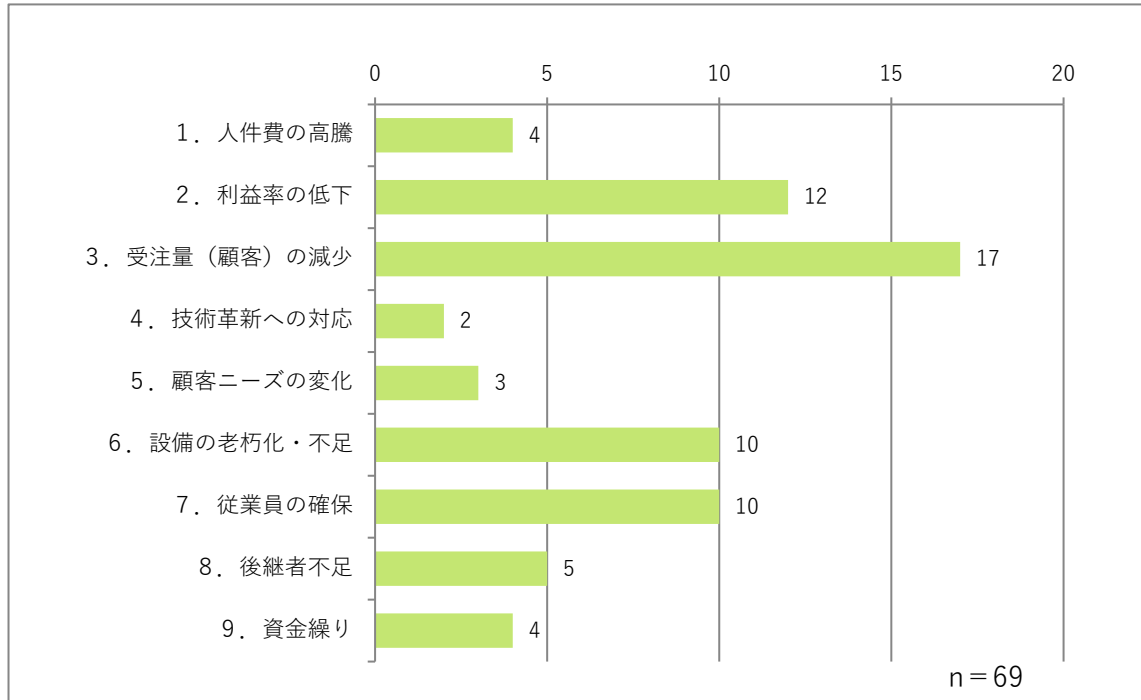


問 2

現在抱えている経営上の問題点は、次のうちどれですか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

現在の経営上の問題点は「3 受注量（顧客）の減少」が 17 件と最も多く、続いて「2 利益率の低下」が 12 件、「6 設備の老朽化・不足」、「7 従業員の確保」が 10 件の順となっています。



▼ 「10 その他」の記述

商工業者、会員の減少。	1件
コロナへの対応。	1件

問3

企業に対する支援として、具体的にどのようなメニューがあれば活用したいと思いますか。ご希望があれば記載してください。

企業に対する支援としては、設備更新等への支援金制度を求める意見が多くあります。

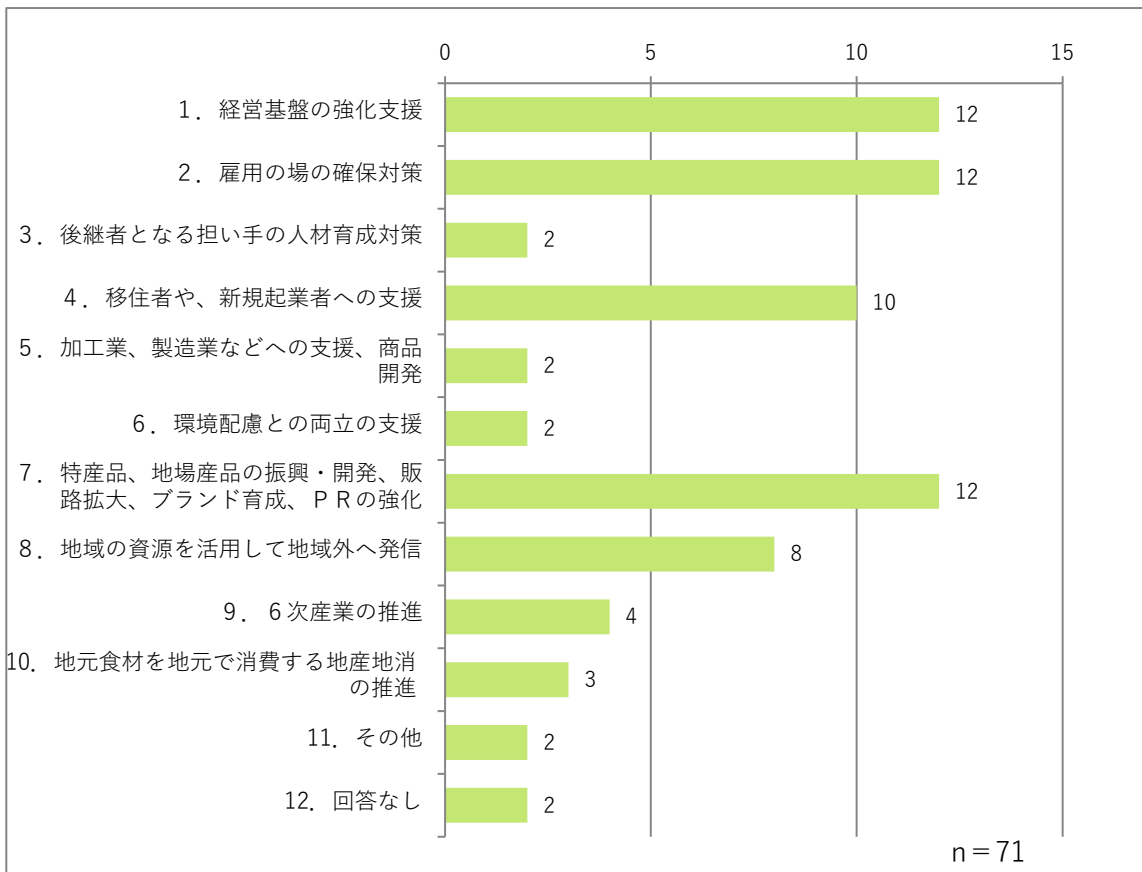
設備投資（既存施設・設備・etc…）への町の支援制度。 現在の町の利子補給制度をもう少し助成が欲しい。	1件
町独自の支援金制度。	1件
地元の従業員の確保が難しくなり、日本よりもインドネシア人の労働者の方が多くなりました。色々な面でお金がかかります。うちは1度配属すると3年～5年いてくれます。実習生から特定技能へ就労ビザをとります。特定技能へ移るときのバックアップが必要です。	1件
新型コロナウイルス感染症の予防対策、PCR 検査を受けられるようにしてほしい。受けた時の助成をしてほしい。	1件
町内企業を使った新築・リフォーム等の場合の補助金制度。	1件
やっぱり金銭的支援が最良。	1件
設備更新への支援等。	

問 4

羽幌町の産業振興において、必要だと思う施策は何ですか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

産業振興に必要だと思う施策は「1 経営基盤の強化支援」、「2 雇用の場の確保対策」、「7 特産品、地場産品の振興・開発、販路拡大、ブランド育成、PRの強化」が12件と最も多く、続いて「4 移住者や、新規起業者への支援」が10件、「8 地域の資源を活用して地域外へ発信」が8件の順となっています。



▼「11 その他」の記述

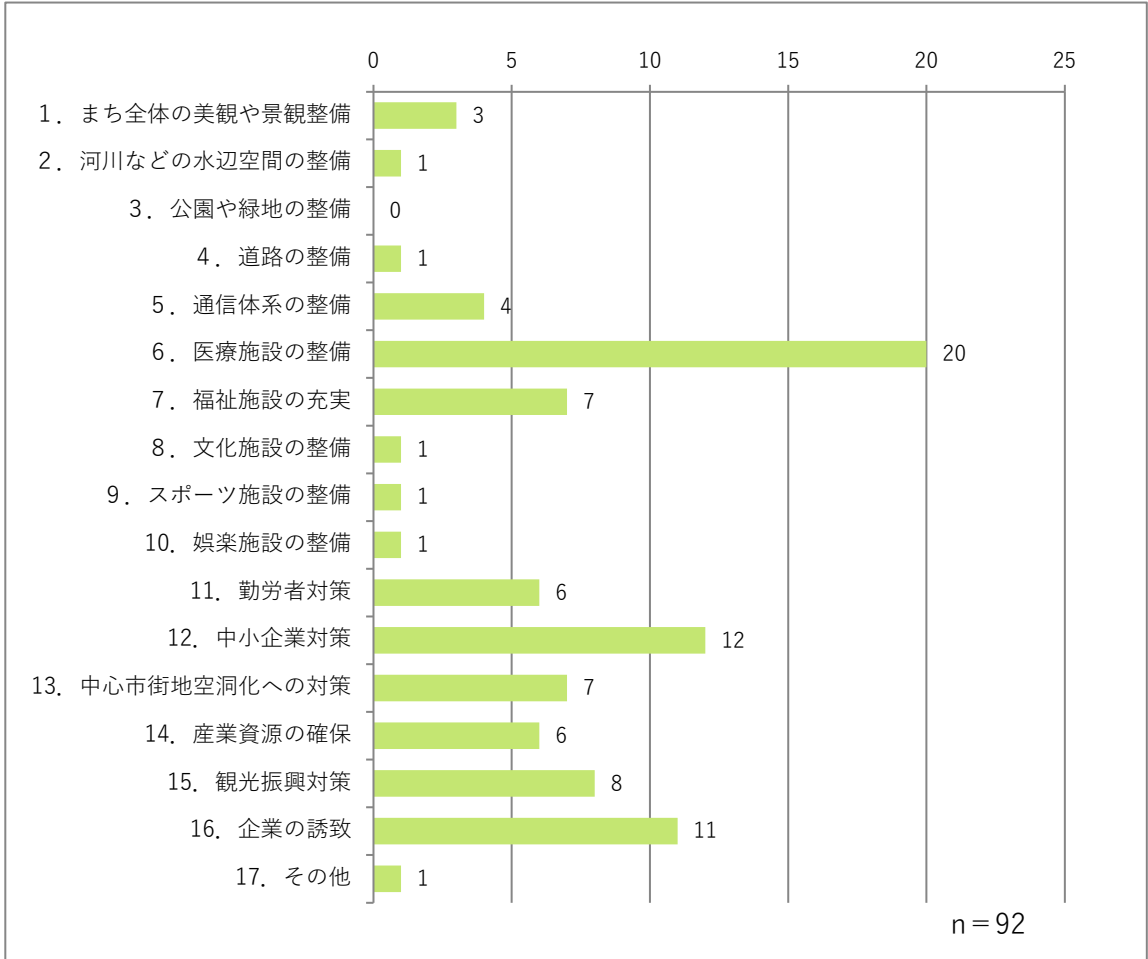
何か1つ2つと言うのではなく、上に書かれたこと全てにわたって支援して行く体制でないといけないと思う。	1件
--	----

問5

羽幌町の産業振興のための基盤整備に、何を優先すべきと考えますか。

(次の中から、3つまで選んで○印をつけてください。)

産業振興のための基盤整備で優先すべき点は「6 医療施設の整備」が20件と最も多く、続いて「12 中小企業対策」が12件、「16 企業の誘致」が11件の順となっています。



▼ 「17 その他」の記述

道の駅の充実！！ もったいない。	1件
------------------	----

問6

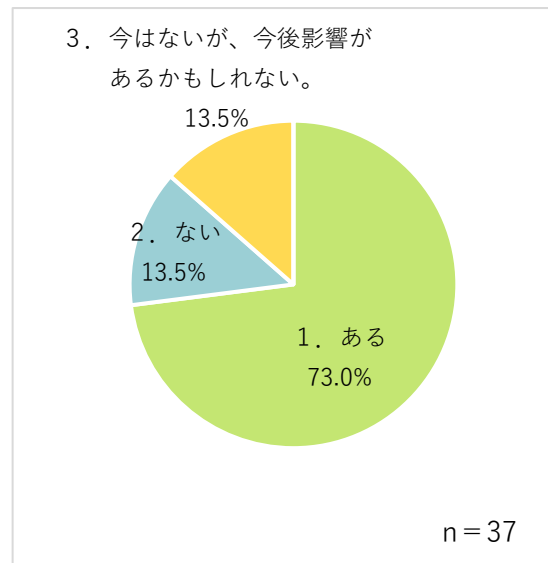
新型コロナウイルス感染症の影響はありますか。

(次の中から、当てはまるものに○印をつけてください。)

新型コロナウイルス感染症の影響については「1 ある」が73.7%と最も多く、続いて「2 ない」、「3 今はないが、今後影響があるかもしれない」が13.2%の順となっています。

また、「1 ある」の内容としては、顧客の減少により売上が減少し、結果として減収してしまうという意見が多数ありました。

項目	回答数	構成比
1. ある	27	73.0%
2. ない	5	13.5%
3. 今はないが、今後影響があるかもしれない	5	13.5%
4. その他	0	0.0%
合計	37	100.0%



▼「1 ある」の内容

顧客の減少（激減）。	3件
売上の減少。	2件
収入減。	2件
消費減。	2件
来店客数の減少による減収。	1件
全体に消費が冷え込んでいる。今後、益々落ち込んで行くと感じる。	1件
買物に出て来ない。	1件
人が動かない為、経済がまわっていない。	1件
集客。	1件
飲食業なので感染対策をしても営業にはならない。	1件
ホタテ消費の伸び悩み。	1件
えびやひらめなどの寿司ネタ用が売れない。	1件
地方からのキャンセルの多発。	1件
町内で感染者が出た事により、自主的に休業せざるをえなくなり 11/9～11/25迄、下町の灯は消えました。その後も客足はなく、飲食業の者は途方に暮れております。町からの何らかの支援がなければすべて終わってしまいます。切実です！！	1件
町民の意識が不要不急の外出を始めあらゆる活動に制限をかけている。	1件
自粛傾向になり、お金を使う機会がなくなったから。	1件
自粛により、製品の消費が低迷。次期の資金繰りに影響が。	1件
観光業・外食産業の業績不振により生鮮物の需要減し魚価単価の下落。	1件
第1に売上げの減少。第2にコロナ時代に対応した業務への転換。	1件

▼「3 今はないが、今後影響があるかもしれない」の内容

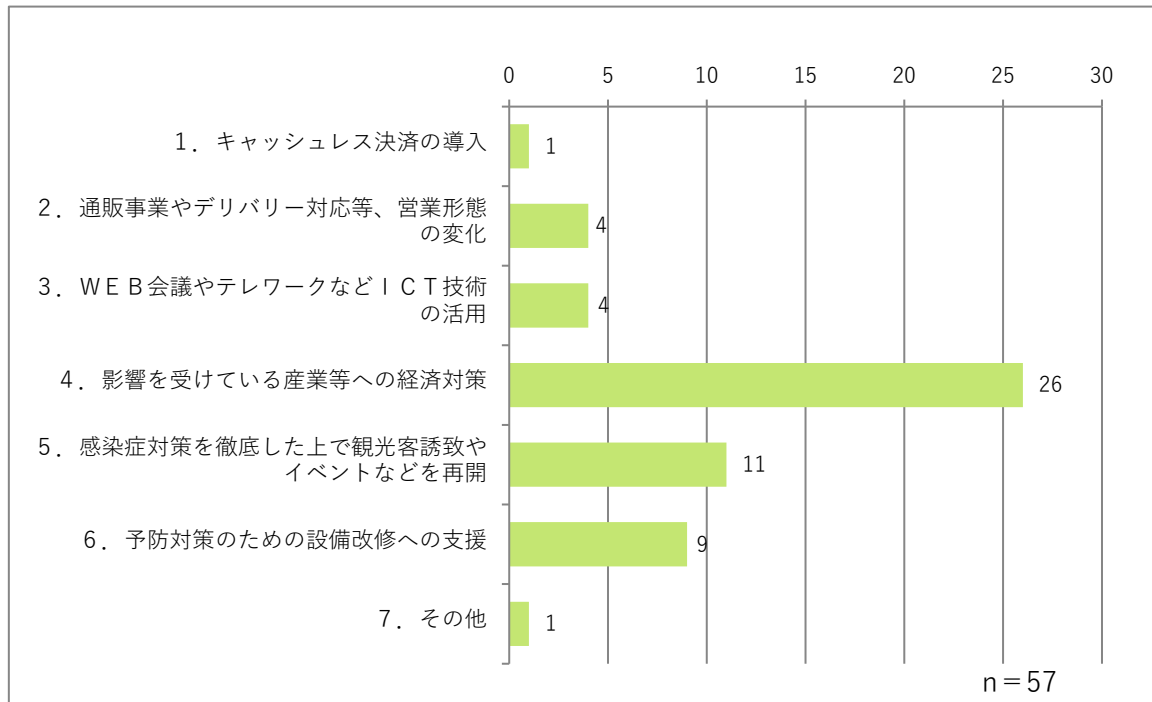
農産物価格低下。	1件
会社内（職員）にコロナ感染者がでた場合、仕事をストップせざるをえない等。	1件
商品単価の下落。	1件
収入減。	1件

問7

コロナ時代に対応するためにどのような、取組みが必要だと思いますか。

(次の中から、重要だと思うもの2つまで選んで○印をつけてください。)

コロナ時代に対応するための取組みは「4 影響を受けている産業等への経済対策」が26件と最も多く、続く「5 感染症対策を徹底した上で観光客誘致やイベントなどを再開」の11件よりも強い関心があることがわかります。



▼「7 その他」の記述

上に書かれているような対策だけではダメなような気がする。	1件
------------------------------	----

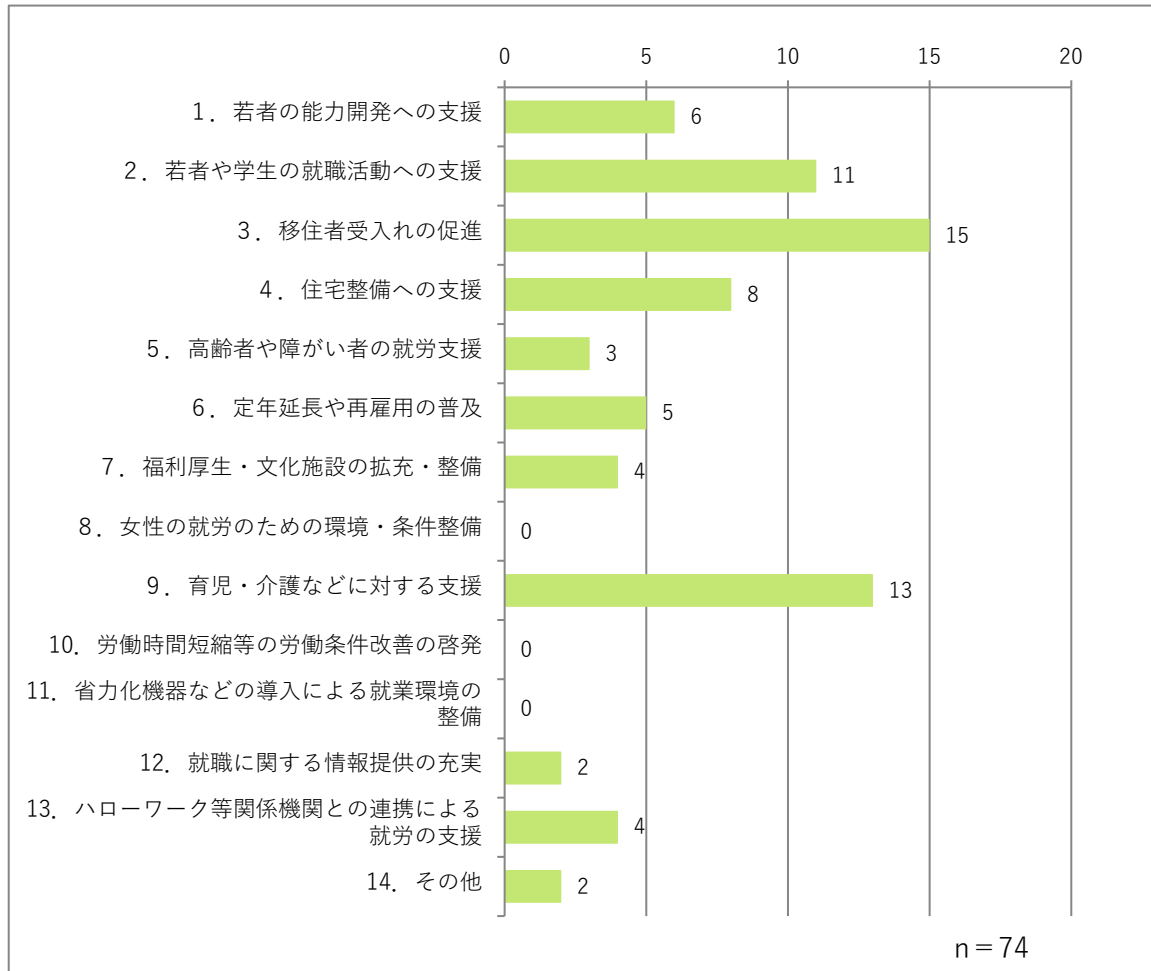
問 8

羽幌町が取り組むべき勤労者対策について、どのようなことが重要だと思いますか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

勤労者対策で重要な点は「3 移住者受入れの促進」が15件と最も多く、続いて「9 育児・介護などに対する支援」が13件、「2 若者や学生の就職活動への支援」が11件の順となっています。

傾向としては、次世代の担い手に向けた対策に関しての意見が多い結果となりました。



▼「14 その他」の記述

雇用先を増やす。	1件
マスとしてはもう考えられない。個々の事案に細かく対応できるシステムを作る必要がある。	1件

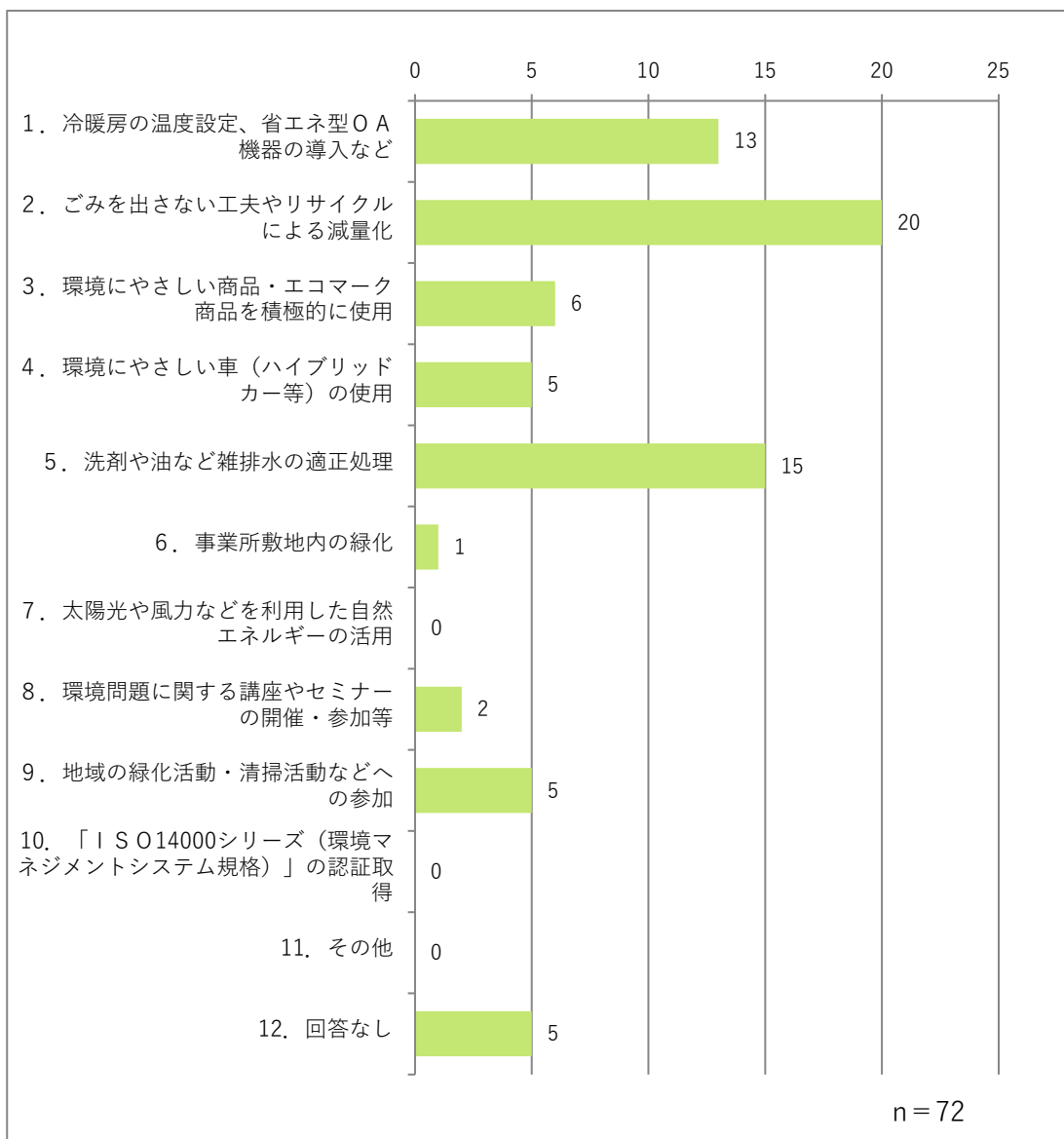
問 9

地域の環境配慮のため、すでに実行していることは何ですか。

(次の中から、当てはまるものすべてに○印をつけてください。)

環境配慮のために実行していることは「2 ごみを出さない工夫やリサイクルによる減量化」が20件と最も多く、続いて「5 洗剤や油など雑排水の適正処理」が15件、「1 冷暖房の温度設定、省エネ型OA機器の導入など」が13件の順となっています。

自然エネルギーやISOなどよりも、身近な取組みである省エネやリサイクルなどの取組みが進められている傾向にある結果となりました。



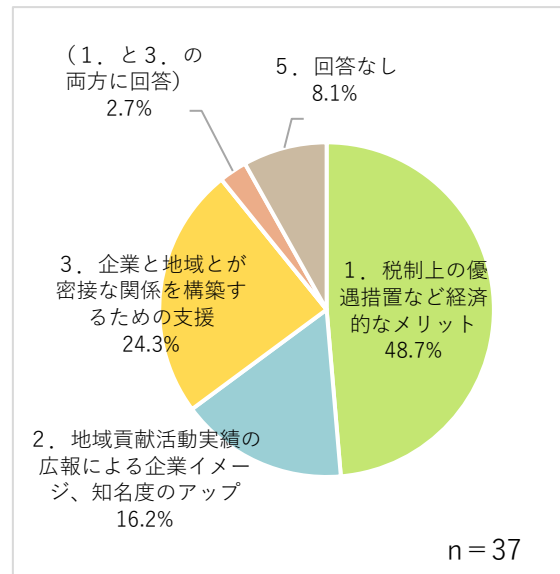
問 10

今後、企業に地域貢献活動を積極的に実施してもらうためには、何が必要になりますか。

(次の中から、特に必要だと思うものを1つ選んで○印をつけてください。)

地域貢献活動を実施するためには「1 税制上の優遇措置など経済的なメリット」が48.7%と最も多く、続いて「3 企業と地域とが密接な関係を構築するための支援」が26.3%、「2 地域貢献活動実績の広報による企業イメージ、知名度のアップ」が15.8%の順となっています。

項目	回答数	構成比
1. 税制上の優遇措置など経済的なメリット	18	48.7%
2. 地域貢献活動実績の広報による企業イメージ、知名度のアップ	6	16.2%
3. 企業と地域とが密接な関係を構築するための支援	9	24.3%
4. その他	0	0.0%
(1. と 3. の両方に回答)	1	2.7%
5. 回答なし	3	8.1%
合計	37	100.0%

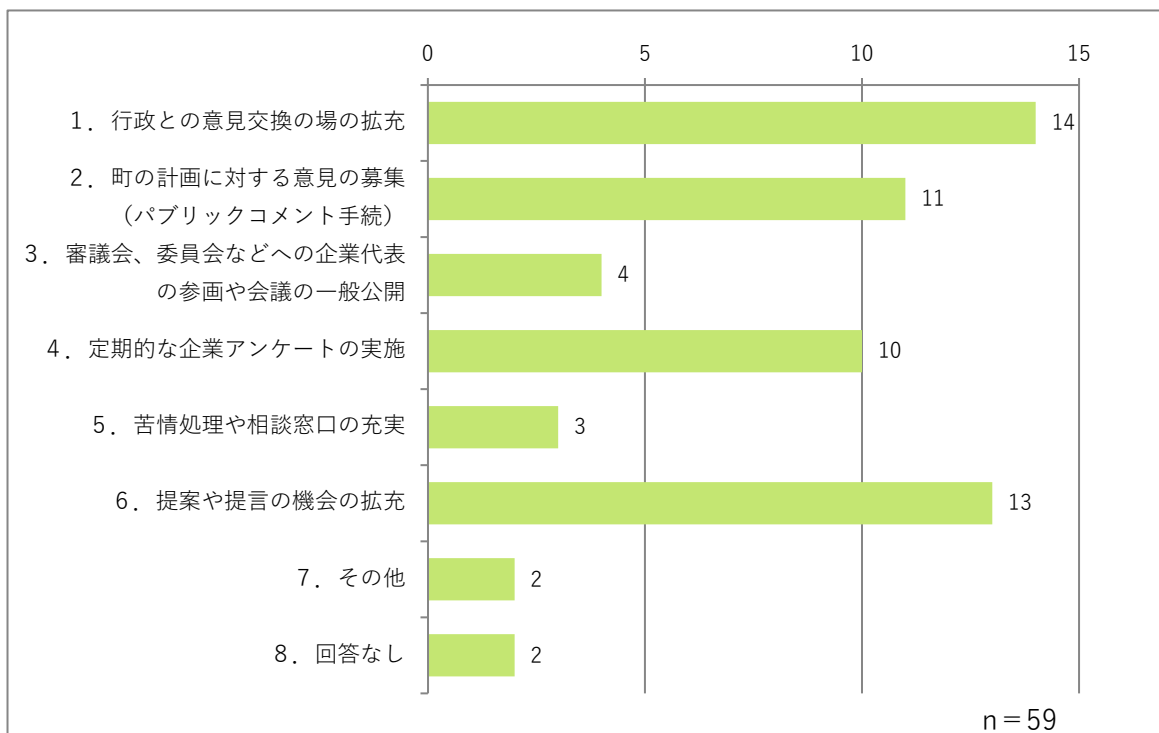


問 11 企業の意見を町政へ反映させるためには、どのようなことが有効だと思いますか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

企業の意見を町政へ反映させるためには「1 行政との意見交換の場の拡充」が14件と最も多く、続いて「6 提案や提言の機会の拡充」が13件、「2 町の計画に対する意見の募集（パブリックコメント手続）」が11件の順となっています。

このことから、企業との意見交換や意見を募集する機会を設けることを検討していく必要があります。



▼「7 その他」の記述

企業や町民を、意見を聞いたら町が実践する（予算がない等、理由にしないで）。	1件
首長はすべてに於いて町民の話を聞くべき。	1件

問 12 最後に、羽幌町のまちづくりについて、ご要望やご提案などがございましたら、ご自由に記載してください。

未来ある町づくりにどの様にするのか、現行政なら見えてない、こない！

近年、現役若い世代（30～50才）が将来の町づくりを語り合う場が皆無だと思う。現実には将来の人口減は避けられないとの日本状況は理解出来るが、町が「人口減になるのだから」と是認している様にしか住民から見ても見えない。町が積極的にリードして、各産業団体等の青年部、女性部はじめ、その他団体各種に呼びかけて「将来を語る」ことが、まずスタートではないでしょうか？ 今こそ町の将来に地域を残せるか正念場にあると認識していますが……。

とにかく今はコロナの救済で町の小売店を守って下さい！！

この先、間違いなくインドネシア人が増えて行く。もちろん住所も羽幌に移し、3年～5年～最長8年住むわけだから、外国人が集える場所とかサークルとか広めてほしい。日本語の勉強とか、英語の勉強とか、浴衣の着付けとか、夜、仕事が終わってからのサークル活動があれば喜ぶと思う。

ふるさとに帰って、「羽幌はみんな優しいよ！！楽しいよ」って言ってくれたら、また繋がれると思う。

気温 30°Cが普通の国から厳寒の羽幌へ、希望して来てくれることを願う。

羽幌町のまちづくりについて、町長・役場の職員がこの先、将来を見据えて、どれだけ考えているのか私たちに伝わってきません。

子どもが町長等に意見を言う機会があっても、「予算がない」とか、「考えておきます」だけで終わってしまうと言っています。これでは将来を担う子どもたちが羽幌町に住みたいと思わないのではないのでしょうか？

羽幌町総合振興計画策定のための企業アンケート

調 査 票

羽幌町では、平成23年度に策定した「羽幌町総合振興計画ほっとプラン」によって、「心と心をつなぐハートコミュニケーションはぼろ」を基本理念に、町民主体による協働のまちづくりに努めてまいりました。しかし、この計画も令和3年度で終了となることから、令和4年度以降の将来像を展望した次期総合振興計画を策定することとなりました。

策定にあたっては、国や地方の財政状況、少子高齢化の進行等、社会情勢の変化を踏まえ、長期的な視点での計画とする必要があり、特に、これからのまちづくりは、今まで以上に町民や企業・団体のみなさまのご理解とご協力が必要となってきます。

つきましては、次期総合振興計画策定の基礎資料とするため、みなさまからご意見をお聞かせいただきたく、アンケートを実施いたしますので、お忙しいところ誠に恐れいりますが、ご協力をお願いいたします。



令和2年11月

羽幌町長 駒井 久晃

記入上の注意

- ・調査票は、町内企業を無作為に抽出し、送付しております。
- ・調査票は、無記名とし、回答結果は全て統計的に処理されますので、個別の内容が他人に知れることはございません。また、他の目的にも一切使用いたしません。

★回答方法★ ※①②のどちらか一方でご回答ください。

- ①当アンケート用紙に記入の上、同封した返信用封筒にて期限までにポストに投函
 - ②スマートフォン等で、下のQRコードを読みとり、アンケートサイトに移動して回答
- 回答期限は、**12月18日(金)** までとさせていただきます。



回答用QRコード

インターネット回答用 番号【0000】

※上記の番号は、二重回答を防止する目的で設定したものであり、個人を特定するためのものではありません。

○今回のアンケートに関するお問い合わせについては、下記をお願いいたします。

〒078-4198

羽幌町南町1番地の1

羽幌町役場 地域振興課政策推進係 担当：小笠原

TEL：0164-68-7013（直通）

FAX：0164-62-1219

メールアドレス：c-seisaku@town.haboro.lg.jp

問1 企業概要についてお伺いします。

(当てはまる番号に○印をつけてください。)

(ア) 業種	1 小売業 3 金融・保険業 5 不動産業 7 製造業 9 農・林業 11 その他 ()	2 飲食・サービス業 4 運輸・通信業 6 建設業 8 電気・ガス・熱供給業 10 漁業
(イ) 従業員数 (正雇用)	1 1~4人 3 10~19人 5 30~39人 7 50~99人	2 5~9人 4 20~29人 6 40~49人 8 100人以上
(ウ) (イ) のうち女性職 員が占める割合	1 0% 3 11~25% 5 51~75%	2 1~10% 4 26~50% 6 76~100%
(エ) 臨時雇用・パート 職員数	1 0人 3 5~9人 5 20~29人 7 40~49人 9 100人以上	2 1~4人 4 10~19人 6 30~39人 8 50~99人

問2 現在抱えている経営上の問題点は、次のうちどれですか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

1 人件費の高騰	2 利益率の低下
3 受注量(顧客)の減少	4 技術革新への対応
5 顧客ニーズの変化	6 設備の老朽化・不足
7 従業員の確保	8 後継者不足
9 資金繰り	10 その他 ()

問3 企業に対する支援として、具体的にどのようなメニューがあれば活用したいと思いますか。ご希望があれば記載してください。

--

問4 羽幌町の産業振興において、必要だと思う施策は何ですか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

1 経営基盤の強化支援	
2 雇用の場の確保対策	
3 後継者となる担い手の人材育成対策	
4 移住者や、新規起業者への支援	
5 加工業、製造業などへの支援、商品開発	
6 環境配慮との両立の支援	
7 特産品、地場産品の振興・開発、販路拡大、ブランド育成、PRの強化	
8 地域の資源を活用して地域外へ発信	
9 6次産業の推進	
10 地元食材を地元で消費する地産地消の推進	
11 その他 ()

問5 羽幌町の産業振興のための基盤整備に、何を優先すべきと考えますか。

(次の中から、3つまで選んで○印をつけてください。)

1 まち全体の美観や景観整備	2 河川などの水辺空間の整備
3 公園や緑地の整備	4 道路の整備
5 通信体系の整備	6 医療施設の整備
7 福祉施設の充実	8 文化施設の整備
9 スポーツ施設の整備	10 娯楽施設の整備
11 勤労者対策	12 中小企業対策
13 中心市街地空洞化への対策	14 産業資源の確保
15 観光振興対策	16 企業の誘致
17 その他 ()

問6 新型コロナウイルス感染症の影響はありますか。

(次の中から、当てはまるものに○印をつけてください。)

1 ある (影響がある場合はその内容→)
2 ない	
3 今はないが、今後影響があるかもしれない。 (どんな影響があると思いますか→)
4 その他 ()

問7 コロナ時代に対応するためにどのような、取組みが必要だと思いますか。

(次の中から、重要だと思うもの2つまで選んで○印をつけてください。)

- 1 キャッシュレス決済の導入
- 2 通販事業やデリバリー対応等、営業形態の変化
- 3 WEB会議やテレワークなどICT技術の活用
- 4 影響を受けている産業等への経済対策
- 5 感染症対策を徹底した上で観光客誘致やイベントなどを再開
- 6 予防対策のための設備改修への支援
- 7 その他 ()

問8 羽幌町が取り組むべき勤労者対策について、どのようなことが重要だと思いますか。

(次の中から、2つまで選んで○印をつけてください。)

- 1 若者の能力開発への支援
- 2 若者や学生の就職活動への支援
- 3 移住者受入れの促進
- 4 住宅整備への支援
- 5 高齢者や障がい者の就労支援
- 6 定年延長や再雇用の普及
- 7 福利厚生・文化施設の拡充・整備
- 8 女性の就労のための環境・条件整備
- 9 育児・介護などに対する支援
- 10 労働時間短縮等の労働条件改善の啓発
- 11 省力化機器などの導入による就業環境の整備
- 12 就職に関する情報提供の充実
- 13 ハローワーク等関係機関との連携による就労の支援
- 14 その他 ()

問9 地域の環境配慮のため、すでに実行していることは何ですか。

(次の中から、当てはまるものすべてに○印をつけてください。)

- 1 冷暖房の温度設定、省エネ型OA機器の導入など
- 2 ごみを出さない工夫やリサイクルによる減量化
- 3 環境にやさしい商品・エコマーク商品を積極的に使用
- 4 環境にやさしい車(ハイブリッドカー等)の使用
- 5 洗剤や油など雑排水の適正処理
- 6 事業所敷地内の緑化
- 7 太陽光や風力などを利用した自然エネルギーの活用
- 8 環境問題に関する講座やセミナーの開催・参加等
- 9 地域の緑化活動・清掃活動などへの参加
- 10 「ISO14000シリーズ(環境マネジメントシステム規格)」の認証取得
- 11 その他 ()

