

■auの携帯電話・スマートフォンをご利用の方

KDDI株式会社が迷惑メールに対するセキュリティを強化したことにより、羽幌町からのメールが届かなくなった、または届かないという事例が増えています。これはプロバイダが羽幌町からのメールを「なりすましメール」と判断し送信を止めているもので、羽幌町では把握・対応のできない事例です。

お手数ですが以下の2つの設定をお願いいたします。

(1) メール指定受信リストに @town.haboro.lg.jp を追加する

【外部リンク】[指定受信リスト設定 迷惑メールフィルター機能 au](#)

(2) 指定受信リスト設定に @town.haboro.lg.jp を追加する

【外部リンク】[指定受信リスト設定 なりすまし・転送メール許可 迷惑メールフィルター機能 au](#)

上記2つの手続きをしてもメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのauショップにお問い合わせください。

■docomoの携帯電話・スマートフォンをご利用の方

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに @town.haboro.lg.jp を追加する

【外部リンク】[受信／拒否設定 お知らせ NTTドコモ](#)

上記の手続きをしてもメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのドコモショップにお問い合わせください。

■softbankの携帯電話・スマートフォンをご利用の方

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに @town.haboro.lg.jp を追加する

【外部リンク】[受信許可／拒否設定：迷惑メール対策 ソフトバンクモバイル](#)

上記の手続きをしてもメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのソフトバンクショップにお問い合わせください。

■WILLCOM のの携帯電話・スマートフォンをご利用の方

お手数ですが以下の設定をお願いいたします。

宛先指定受信リストに @town.haboro.lg.jp を追加する

【外部リンク】[WILLCOM 迷惑メール防止機能](#)

上記の手続きをしてもメールが届かない場合は、恐れ入りますがお近くのウィルコムショップにお問い合わせください。